

PREGUNTAS FRECUENTES

INFORMACIÓN SOBRE MENORES

¿Puedo ir al festival si soy menor de edad?

Sí, puedes venir a metro urban fest si eres menor pero deberás presentar en los accesos una autorización de menores. En el caso de que tengas menos de 16 años, deberás además ir acompañado de un adulto.

¿Dónde puedo encontrar la autorización de menores?

Puedes descargar tu autorización de menores [aquí](#).

¿Una persona mayor de edad se puede hacer responsable de varios menores?

Sí, siempre y cuando en la autorización indique que esa persona se hará cargo del menor.

¿Puedo entrar sin acompañante si cumpla los 16 años en unos meses?

Para entrar al recinto sin el acompañamiento de un adulto, deberás tener los 16 años cumplidos el día del festival.

¿Para el meet & greet pueden pasar menores solos?

Los menores de 16 años deberán ir acompañados siempre de un adulto, incluyendo en meet & greet.

¿Puedo acceder a la sala REM sin tener 18 con la autorización del evento?

Únicamente podrán acceder a la sala REM las personas mayores de 18 años, no se puede acceder siendo menor de edad.

INFORMACIÓN SOBRE ACCESOS

¿A qué hora es la apertura de puertas?

Podrás acceder al recinto a partir de las 17h.

¿Hay que llevar la entrada comprada por internet en papel?

Puedes presentar tu entrada tanto en papel como en el móvil.

¿Puedes acceder al recinto a la hora que quieras?

Sí, se puede acceder al recinto en cualquier momento.

¿Se puede entrar y salir del recinto?

Sí, podrás salir y volver a entrar del recinto habiendo comprado la pulsera de re acceso. Esta pulsera tendrá un coste extra de 5€.

¿Se puede salir del recinto en medio de un concierto por cualquier motivo?

Sí, puedes salir y entrar del recinto cuando quieras siempre y cuando hayas comprado la pulsera de re acceso.

¿Para las entradas vip hay que hacer menos cola para entrar?

Se habilitará un carril exclusivo para personas con entradas VIP.

¿En las entradas vip entra el pase de meet & greet?

Las entradas VIP no cuentan con pase de meet & greet.

¿Hay lugares para aparcar cerca?

Los lugares más cercanos para aparcar son:

- Parking del auditorio
- Parking de Eroski, que se encuentra a unos metros del recinto, a apenas dos minutos andando.

metro metro metro metro

INFORMACIÓN SOBRE HORARIOS

¿A qué hora empieza?

El primer concierto empieza a las 17.30h.

¿A qué hora actúa cada artista?

Puedes consultar los horarios [aquí](#).

¿Hay descansos entre un cantante y otro?

Sí, hay descansos entre un cantante y otro para preparar el escenario a las necesidades de cada artista. Sin embargo, ¡podrás disfrutar de música en todo momento!

¿A qué hora acaba?

La última actuación empezará a las 1:25h y tendrá una duración aproximada de dos horas. Después, habrá una post party oficial del festival en Sala REM.

INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS DE HOSTELERÍA

¿Se puede entrar comida y bebida del exterior?

No se puede entrar comida y bebida del exterior. Dentro del recinto, podrás disfrutar de los servicios necesarios. Encontrarás barras de bebida y foodtrucks de comida, así como puntos habilitados para comer.

¿Habrá opciones vegetarianas en la zona de hostelería?

Habrá opciones para veganos y vegetarianos pero no opciones sin gluten.

¿Puedo entrar comida del exterior si tengo intolerancias?

Si se tiene alguna intolerancia o enfermedad, con el justificante adecuado se podrá acceder con comida.

metro metro metro metro

INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE PAGO

¿Qué son y para qué sirven los tokens?

Los tokens son el sistema de pago que habrá en el festival para consumir en las barras de bebida.

INFORMACIÓN SOBRE LA POST PARTY EN SALA REM

¿Cuánto cuesta lo de dj de la sala rem?

Es gratis para las primeras 200 personas que lleguen con su entrada. Después tendrá un coste de 12€, incluyendo consumición.

¿Cómo puedes entrar a la sala REM gratis?

Podrás acceder a la sala REM gratis presentando tu entrada, siempre y cuando seas una de las primeras 200 personas.

¿Cómo sabemos si somos de las 200 primeras personas en entrar a la sala rem?

No podemos confirmar que seas una de las 200 primeras personas hasta que llegues a la sala REM.